

FORMULARIO DERECHO DESISTIMIENTO MiAparato.es (ASTEPIMER S.L)

Rellenar con letra mayúscula y clara Formulario exclusivo para realizar desistimiento de compra

A la atención de:

MiAparato.es - Devoluciones

C. Marconi s/n Nave 5 (MRW) 08210 Barberà del Vallès (Barcelona)

937186963 Email: administración@miaparato.es

Por la presente le comunico que, desisto de mi contrato de compra del siguiente bien adquirido en su tienda online y que me encuentro dentro de los 14 días naturales que indica la ley para realizar esta solicitud.

Número de Pedido _____ recibido el _____ (dd/mm/aaaa)

Código de identificación del producto adquirido (Número de serie, IMEI: _____)

Nombre del consumidor que figura en el pedido:

Nombre: _____

Apellidos: _____

Dirección: _____

Calle /Piso/ Puerta _____

Código Postal /Ciudad: _____

Reintegro mediante Transferencia bancaria a la Cuenta indicada					
<input type="text" value="Entidad Bancaria"/>	IBAN	Entidad	Oficina	DC	Cuenta
	ES				

El abajo firmante declara aceptar y conocer las condiciones y términos de la política de devoluciones, de acuerdo a las Condiciones Generales.

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde la entrega del Producto, para comunicar y ejercer su derecho de desistimiento total o parcial de la compra del Producto, de conformidad con la legislación aplicable.

Una vez finalizado el plazo de 14 días naturales, el Sitio Web no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de productos.

La devolución efectuada por el derecho de desistimiento, dentro de plazo, no comportará penalización alguna. No obstante, el Cliente deberá asumir los costes de envío de la devolución. Con carácter informativo y salvo que las condiciones particulares de venta prevean un coste distinto debido a la particularidad del Producto a devolver, los gastos de transporte de la devolución son de 7,26€ (IVA incluido). Para solicitar la devolución por este motivo, por el derecho de desistimiento, debe enviarnos dentro del plazo indicado, la solicitud de devolución que puede [descargar aquí](#).

Para facilitar el **proceso de devoluciones**, el Sitio Web pone a disposición del Cliente un formulario de devolución en la sección **Mi Cuenta – Pedidos**. Para utilizar este sistema el producto debe estar en el mismo estado en el que fue recibido, con el etiquetado original. El cliente deberá enviar el Producto en la misma caja o en algún formato similar, tanto en tamaño como en resistencia, y debidamente cerrado y precintado. En caso de que el Producto no se envíe con el embalaje original podrá sufrir una depreciación.

En el caso de **teléfonos móviles**, deben ser devueltos con los plásticos protectores, tanto de la pantalla como de la parte trasera del móvil, sin haber sido extraídos. No se aceptará la devolución de teléfonos móviles con dichos plásticos re-colocados y/o con burbujas de re-instalación.

Siempre deberán incluirse en las **devoluciones** una copia de la solicitud de devolución que haya efectuado a través del formulario de devolución en **Mi-Cuenta**, junto a los Productos dentro del envío.

Una vez recibida la solicitud de devolución, el Sitio Web informará por correo electrónico a la empresa de transportes y al Cliente para que programen entre las partes la recogida de los productos.

Exclusiones del derecho de desestimiento como motivo de devolución

Quedarán excluidos de la devolución, dada su naturaleza, cualquier tipo de producto cuyo funcionamiento implique cualquier tipo de contacto directo con alguna parte del cuerpo, como por ejemplo auriculares o pulseras de actividad (MI Band), cuyo embalaje se encuentre desprecintado o tengan signos de uso por mínimos que estos sean.

Quedarán excluidos de la devolución, aquellos terminales y productos Xiaomi que se hayan asociado a una cuenta de Xiaomi y no se hayan desvinculado previamente a la devolución.

Si la devolución no es admitida por alguna de estas causas, se efectuará la devolución del producto al cliente a portes debidos.

Reembolso del precio

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento, el Cliente tendrá **derecho al reembolso del precio** de los Productos devueltos, siempre que: Los productos devueltos se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, no hayan sido usados (salvo lo necesario para verificar su adecuación con lo esperado), dañados, que no se hayan extraído los plásticos protectores de fábrica de la pantalla y de la parte trasera del terminal, en el caso de los teléfonos móviles, o extraviados antes de llegar a las dependencias del Sitio Web o que no se hayan cumplido los requisitos establecidos en las Condiciones de Devolución.

El Sitio Web comprobará en su almacén la adecuación del Producto devuelto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el Producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones de Venta.

Las devoluciones parciales de un pedido darán lugar a reembolsos del precio y de gastos de envío parciales. Los gastos de envío se devolverán proporcionalmente al valor del producto devuelto.

El Sitio Web gestionará la orden de devolución del precio y gastos de envío mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Cliente para la adquisición de los Productos, en un plazo de 48 horas desde la confirmación de llegada al almacén y, en cualquier caso, en un plazo no superior al transcurso de 14 días naturales desde que el Cliente comunicó su intención de desistimiento.

La anotación y efectividad de la devolución del precio y gastos de envío en la cuenta o tarjeta bancaria del Cliente dependerá de la tarjeta, del banco y de la entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución del precio será de hasta 7 días naturales para las tarjetas de débito y de hasta 30 días naturales para las tarjetas de crédito. La aplicación de la devolución en PayPal es inmediata.

Devolución de Productos defectuosos

El Cliente tendrá derecho al reembolso del precio, de los gastos de envío y de los gastos del transporte de devolución, de los Productos defectuosos o de los Productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Cliente, de conformidad con la legislación vigente aplicable.

En estos supuestos, la devolución al Sitio Web de los Productos podrá realizarse de la misma forma establecida en el apartado “Derecho de desistimiento” anterior o contactando con Atención al Cliente a través del [formulario de contacto](#).

En el caso de devolución de Productos defectuosos, o que no se corresponden con el pedido realizado por el Cliente, el Sitio Web se hará cargo de los costes del transporte de la devolución de los Productos, siempre y cuando la devolución se realice dentro del Territorio.

Y para que conste firmo el presente formulario (válida firma electrónica del titular de la compra)

En _____ a _____ del mes de _____ de 201__

Firma del consumidor